o Medtech

Énoncé de position

mis à jour en septembre 2023



Accréditation des fournisseurs pour les soins de santé au Canada

Les représentants d'entreprises de technologie médicale doivent souvent se rendre dans des hôpitaux et d'autres établissements de soins de santé pour de nombreuses raisons. Ils doivent entre autres assurer la formation des professionnels de la santé en vue d'une utilisation sécuritaire et efficace des technologies, faire la démonstration d'innovations de pointe qui peuvent améliorer les résultats pour les patients et accroître la pérennité du système, et voir à l'entretien d'équipements médicaux d'une importance vitale comme des appareils d'IRM.

Les membres de Medtech Canada exercent leurs activités dans le système de santé canadien en partenariat avec la communauté médicale en s'appuyant sur l'assise solide que procure le Code de conduite de Medtech Canada et ont grandement à cœur la sécurité des patients.

Medtech Canada comprend le désir de certains établissements de soins de santé de mettre en œuvre des exigences d'accréditation pour coordonner l'accès des fournisseurs et des consultants externes à certaines zones de leurs installations.

CONTEXTE

Aux États-Unis, dans les établissements de soins de santé où l'accréditation des fournisseurs est exigée, le processus peut être compliqué et peut comprendre la formation des fournisseurs, entre autres en matière de santé et de sécurité, et des vérifications des antécédents. Certains hôpitaux ont recours à des entreprises tierces à but lucratif pour gérer

ces programmes. Le manque d'uniformité des exigences d'accréditation entre les divers établissements de soins de santé ainsi que le coût de la mise en œuvre imposent inutilement un lourd fardeau au système de soins de santé américain.

Les répercussions financières sur le système de santé américain sont colossales, surtout à cause du manque de cohérence des exigences d'accréditation entre les divers établissements de soins de santé. L'accréditation des fournisseurs a fait gonfler de plus de 800 millions de dollars les coûts du système de santé des États-Unis et beaucoup d'entreprises ont dû embaucher du personnel pour effectuer le suivi et la gestion de l'ensemble des différentes formations, vérifications des antécédents et exigences en matière de santé et de sécurité nécessaires à l'accréditation. Les différents délais d'accréditation (certains établissements demandent des mises à jour chaque année et d'autres, tous les six mois, etc.) posent également des défis. Du fait d'un tel manque de cohérence, le système des soins de santé des États-Unis fait face à d'importants coûts - qui pourraient être évités - et une confusion majeure s'est installée et a mené à une dispersion des efforts relativement à l'objectif commun à tous, soit assurer aux patients les meilleurs soins qui soient. (Un groupe de fournisseurs de soins de santé, d'associations commerciales et d'entreprises des États-Unis

- **1.** Code de conduite (medtechcanada.org/fr)
- 2. Gestion de la chaîne d'approvisionnement de la clinique Mayo
- 3. Consortium For Universal Healthcare Credentialing, Inc. (C4UHC)

Énoncé de position

mis à jour en septembre 2023



a formé une coalition qui tente d'établir des exigences plus cohérentes en matière d'accréditation au pays, dans le but de simplifier le processus pour toutes les parties prenantes tout en assurant la sécurité des patients et la confidentialité.)

Au Canada, le processus de collecte et de stockage des données dans le cadre de tout système d'accréditation doit tenir compte d'un certain nombre de lois dans les secteurs de la protection des renseignements personnels et des droits de la personne. En raison de telles obligations légales et d'une sensibilisation aux enjeux en cause comme l'a démontré l'expérience des États-Unis en ce qui a trait à l'accréditation des fournisseurs, une norme nationale sur l'accréditation des fournisseurs a été créée au Canada.

Par conséquent, en 2012, l'Healthcare Supply Chain Network (HSCN), une association industrielle canadienne regroupant des prestataires de soins de santé et des professionnels fournisseurs (représentants d'hôpital, organismes de groupement d'achats et de services partagés, et représentants de l'industrie), a élaboré une Norme nationale sur l'accréditation des fournisseurs pour le Canada.

Étant donné la dissolution de l'association HSCN le 30 juin 2020, il était important de trouver une instance chargée du programme et de la Norme d'accréditation des fournisseurs de l'HSCN. Medtech Canada a appuyé sans réserve la décision de l'HSCN de choisir l'Organisation de normes en santé (HSO) et Agrément Canada comme la nouvelle instance chargée du programme et de la norme.

POSITION DE MEDTECH CANADA SUR L'ACCRÉDITATION DES FOURNISSEURS AU CANADA

Medtech Canada approuve entièrement que l'Organisation de normes en santé (HSO) et Agrément Canada assument la responsabilité et la mise à jour du programme et de la norme d'accréditation des fournisseurs de l'HSCN.



Le programme actuel et la norme d'accréditation des fournisseurs constituent une solution raisonnable permettant aux prestataires de soins de santé qui l'ont adoptée de voir les attestations des entreprises de fournisseurs qui respectent les exigences de la norme.

La Norme nationale sur l'accréditation des fournisseurs :

- assure l'uniformité;
- évite le dédoublement excessif et inutile et les coûts élevés qui en résultent, comme l'ont vécu les États-Unis;
- prend en compte les enjeux légaux canadiens qui empêchent les fournisseurs de respecter les exigences en matière d'accréditation en permettant le processus d'attestation:
- peut s'adapter l'Organisation de normes en santé (HSO) et Agrément Canada ont l'occasion, en tant que partenaire des systèmes de santé du monde entier et chef de file, de mettre la norme à jour au fur et à mesure de l'évolution des lois et des pratiques.

La Norme nationale sur l'accréditation des fournisseurs assure l'uniformité et le respect des obligations relatives à la protection des renseignements personnels et des droits de la personne des représentants des fournisseurs, tout en permettant aux organisations canadiennes de soins de santé d'atteindre leurs objectifs d'accréditation sans entraîner des coûts superflus pour le système. C'est pourquoi Medtech Canada continue d'appuyer totalement la Norme nationale sur l'accréditation des fournisseurs et sa prise en charge par HSO et Agrément Canada.



2425 Matheson Blvd E., Mississauga ON L4W 5K4 T: 416-620-1915 F: 416-620-1595 E: medtechcanada@medtechcanada.org fr.medtechcanada.org

À PROPOS DE MEDTECH CANADA

Medtech Canada est l'association nationale qui représente l'industrie canadienne des technologies médicales. Au Québec, elle compte plus de 320 entreprises d'équipements, de dispositifs et de services utilisés dans le diagnostic et le traitement des maladies et des problèmes de santé. Le secteur des technologies médicales représente près de 12000 emplois au Québec. Depuis plus de 40 ans, Medtech Canada collabore avec les gouvernements et les patients afin de contribuer à l'amélioration de la santé de la population et à la pérennité du système de soins de santé.